

1. AMBITO

Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutte le relazioni contrattuali tra IMPULSE DYNAMICS GmbH (in seguito: "Impulse") ed i suoi clienti ("Cliente") e si applicano a tutte le forniture di prodotti e disposizioni di servizi da parte di Impulse a tutti i Clienti. Acquistando i prodotti e / o servizi di Impulse (i "Prodotti"), Il Cliente accetta automaticamente di essere vincolato dalle presenti Condizioni Generali e le sue condizioni si applicheranno a meno che entrambe le parti non decidano il contrario.

2. OFFERTA ED ACCETTAZIONE

Impulse non sarà sotto alcuna obbligazione fino a che non abbia formalmente accettato un ordine da un Cliente. La formulazione di un ordine rappresenta l'offerta di acquisto vincolante del Cliente. Impulse ha il diritto di accettare l'offerta di acquisto entro 14 giorni dalla ricezione dell'ordine. Ad eccezione di amministratori e procuratori, i dipendenti Impulse non hanno il diritto di concludere contratti verbali. Il contenuto di tali accordi dipende da un contratto scritto o dalla conferma scritta di Impulse. Il requisito in forma scritta ai sensi della presente sezione 2 è soddisfatto mediante telefax; Tuttavia, qualsiasi altra forma di telecomunicazione, in particolare di posta elettronica, non è sufficiente. Impulse si riserva il titolo e conserva il diritto d'autore per tutte le sue offerte e citazioni, nonché tutti i disegni, le presentazioni, i cataloghi, le brochure, i disegni e altre documentazioni messe a disposizione del Cliente. Il Cliente non è autorizzato senza l'esplicito consenso di Impulse di rendere i suddetti documenti a disposizione di terze parti, di divulgare, di utilizzare da solo o a terzi o di riprodurli. Su richiesta di Impulse, il Cliente dovrà restituire tutti questi documenti e distruggere le copie se questi documenti non sono più necessari nell'ambito del normale corso aziendale.

3. CONSEGNA E SPEDIZIONE

Le consegne saranno effettuate Ex Works (INCOTERMS 2010). Le date di consegna di Impulse sono vincolanti solo se sono state concordate esplicitamente come vincolanti tra le Parti. Se la spedizione è concordata allora le date di consegna e i termini di consegna si riferiscono alla data di effettiva consegna al vettore. Ogni conferma di una data di consegna o di un periodo di consegna sarà soggetta da Impulse, da parte sua, che riceve le consegne ed i servizi dei rispettivi fornitori in tempo e in buono stato. Impulse ha diritto ad effettuare eventuali consegne parziali, se tali consegne parziali sono utilizzabili per il cliente in relazione agli scopi contrattualmente concordati, la fornitura delle restanti merci ordinate è garantita e il Cliente non accumula alcuna spesa aggiuntiva. Il rischio di perdita dei beni passerà al Cliente successivamente alla consegna effettiva delle merci da parte del vettore. Nel caso in cui la consegna della merce sia ritardata a causa di motivi causati dal Cliente, il rischio passerà dal momento della notifica ad assicurare dal Cliente contro il rischio di trasporto o il rischio di perdita fino all'arrivo presso i locali del Cliente. Se l'assicurazione è stipulata a carico di Impulse, il Cliente dovrà segnalare danni

e perdite ad Impulse (con appropriata documentazione del vettore di spedizione) senza ritardi ingiustificati al ricevimento della consegna al fine di garantire eventuali reclami nei confronti del vettore di assicurazione di trasporto. Le merci danneggiate o danneggiate devono essere messe a disposizione di Impulse.

In caso di ritardo nella prestazione la responsabilità di Impulse per i danni è limitata in conformità alla sezione 8 delle presenti Condizioni Generali.

4. TERMINI DI PAGAMENTO

I prezzi indicati nella conferma d'ordine sono prezzi netti, più IVA laddove applicabile. A meno che i prezzi non siano concordati separatamente, si applicano i prezzi elencati nell'elenco dei prezzi di Impulse al momento dell'ordine di acquisto. I pagamenti devono essere effettuati in anticipo se non concordato altrimenti. I pagamenti vengono effettuati regolarmente tramite bonifico bancario. Il pagamento sarà considerato fatto se e quando l'importo da pagare è irrevocabilmente accreditato in pieno sul conto bancario di Impulse. In caso di inadempimento in pagamento, gli interessi di mora al tasso legale si accumulano a partire dalla data di pagamento. Il diritto di ottenere maggiori interessi o danni sostenuti a seguito del mancato recupero resteranno inalterati. Solo i pagamenti effettuati verso Impulse hanno l'effetto di estinguere l'obbligo di pagamento. Sui pagamenti parziali vengono prima applicati gli interessi di mora sulle spese sostenute e poi sul debito in essere. I pagamenti sono assegnati prima al debito più antico. Il Cliente avrà il diritto di compensare solo le controversie che sono indiscutibili da Impulse o che sono state legalmente stabilite.

5. CONSERVAZIONE DEL TITOLO

Fino al completo pagamento dei Prodotti consegnati da Impulse e alla liquidazione di tutte le richieste dal rapporto di affari con Impulse, Impulse riserva il titolo dei prodotti consegnati.

I prodotti per i quali Impulse ne detiene ancora il titolo devono essere mantenuti dal Cliente come agente per Impulse. Il Cliente è tenuto a trattare attentamente le merci e assicurare i Prodotti soggetti al mantenimento del titolo con la dovuta cura e diligenza di un imprenditore prudente, almeno contro rischi e danni derivanti da incendi, acqua e furti e su richiesta di fornire Prove che sia stata impiegata un'adeguata assicurazione.

Se Impulse ha ragionevoli motivi di dubitare che il Cliente pagherà integralmente il prezzo per i Prodotti, Impulse avrà il diritto di chiedere il loro ritiro a spese del Cliente.

6. GARANZIA

Il periodo di garanzia è di un anno dalla consegna. I prodotti consegnati verranno esaminati immediatamente al momento della consegna al Cliente. I Prodotti sono ritenuti accettati a meno che Impulse non riceva una denuncia relativa a difetti

o difetti apparenti che verrebbero riconosciuti in un'ispezione immediata e approfondita per iscritto ed entro tre giorni lavorativi dalla consegna della merce o altrimenti entro tre giorni lavorativi dalla scoperta della Difetto o dal momento in cui il difetto potrebbe essere riconosciuto dal Cliente in uso. In caso di difetti, l'impulso deve, a propria discrezione, riparare il difetto o sostituire il prodotto difettoso. Lo stesso vale per i costi e le spese di Impulse, a condizione che Impulse abbia trovato il prodotto difettoso.

La garanzia di Impulse non si applica a qualsiasi prodotto che sia stato utilizzato in modo improprio, immagazzinato o spedito, abusato, trascurato, manomesso, danneggiato da incidenti, incendi o altri pericoli o non mantenuto in conformità alle istruzioni di Impulse o se il Cliente non coopera con Impulse in buona fede.

7. CONFIDENZIALITÀ

Le Parti si impegnano a trattare come riservate tutte le informazioni divulgate l'una all'altra in qualsiasi momento e in qualsiasi forma e di utilizzare tali informazioni solo ai fini della cooperazione commerciale. Tali informazioni saranno divulgate ai dipendenti e ai rappresentanti di ciascuna delle parti sulla necessità di conoscere solo la base. Il suddetto obbligo non si applica a tali informazioni che entrano nel dominio pubblico senza alcuna colpa del destinatario di tali informazioni.

8. RESPONSABILITÀ

La responsabilità massima aggregata di Impulse (eventualmente) per danni al Cliente o a qualsiasi altra terza parte per qualsiasi causa e indipendentemente dalla forma di azione (comprese, ma non limitate, responsabilità derivanti da contratti, negligenza, falsa dichiarazione, La responsabilità rigorosa in materia di tortura o di garanzia di qualsiasi tipo) è limitata al prezzo di acquisto effettivamente pagato dal Cliente ad Impulso per l'acquisto di Prodotti e la responsabilità di Impulse è limitata a danni che sono ragionevolmente prevedibili da Impulse alla data di esecuzione del contratto o che, tenuto conto delle circostanze che Impulse aveva conosciuto o ragionevolmente dovuto sapere, Impulse avrebbe previsto.

Impulse e / o qualsiasi persona che agisce per suo conto non sarà in nessun caso responsabile per eventuali danni causati da un acquirente, dai suoi dipendenti, agenti, funzionari, amministratori, azionisti, rappresentanti o qualsiasi altra parte terza per suo conto , Perdita d'uso, interruzione o attività o altri danni indiretti, speciali, incidentali, punitivi o consequenziali, anche se Impulse è stato avvisato della possibilità di tali danni o di qualsiasi pretesa contro l'acquirente da parte di qualsiasi altra parte.

Le limitazioni di questa sezione 8 non si applicano all'atto o all'emissione di negligenza grave, erronea manomissione o infortunio fisico in conformità alla legge tedesca sulla responsabilità del prodotto. Le suddette limitazioni di

responsabilità si applicano anche alla responsabilità del Consiglio di Amministrazione di Impulse, degli azionisti, dei funzionari, dei dipendenti e di altri rappresentanti di Impulse.

9. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi ad Impulse, alla Modulazione della Contrattilità Cardiaca (CCM), alla stimolazione elettrica non eccitatrice dei tessuti, alle tecnologie, alle apparecchiature e al dispositivo venduti al Cliente in base a questi Termini e condizioni generali, inclusi tutti i nomi, marchi, diritti d'autore, brevetti, i segreti commerciali, il know-how, la tecnologia, il software per computer e la relativa documentazione, il codice sorgente e altri diritti di proprietà intellettuale sono e rimarranno proprietà di Impulse e nulla di tutto questo deve essere considerato concesso al Cliente in licenza o altro diritto ad utilizzare la proprietà intellettuale di Impulse, salvo quanto espressamente previsto in questa sezione. Qualsiasi proprietà intellettuale del Cliente possa svilupparsi nel corso e / o derivante da e / o seguendo le sue prestazioni di queste Condizioni Generali o che si riferisce in qualsiasi modo ai Prodotti venduti e / o le tecnologie sono proprietà di Impulse e sono assegnate a Impulse e il Cliente accetta di trasmettere tale obbligo ai propri clienti.

10. TRACCIABILITÀ DEGLI IMPIANTI

Impulse come produttore di dispositivi medici impiantabili ("Impianti") deve garantire la tracciabilità di tali impianti (§5 MPG, §14, MPSV 1). Osservando le pertinenti disposizioni in materia di protezione dei dati, il Cliente garantisce la tracciabilità dei prodotti consegnati mantenendo una panoramica dei dati che contiene informazioni su:

- Tipo di Prodotto e Numero di Serie
- Data di consegna
- Data di una eventuale consegna successiva, incluso il nome e l'indirizzo del destinatario (i.e. Medico/Clinica)
- Nome del Paziente impiantato con il Device
- Data dell'impianto
- Data dell'espianto

Il Cliente provvede affinché in caso di emergenza i dati rilevanti possano essere trasmessi ad Impulse entro cinque giorni. Devono essere rispettate le disposizioni applicabili in materia di protezione dei dati personali. Le emergenze sono per esempio recall di prodotto, casi di responsabilità del prodotto e possibili violazioni delle leggi vigenti. Al fine di garantire la tracciabilità in caso di rivendita da parte del Cliente a istituzioni mediche (medici, cliniche) o altre persone o entità (di seguito "consegna successiva") e al fine di prevenire la perdita di dati nel corso delle consegne successive, il Cliente accetta di dare ad Impulse la data di consegna, il nome e l'indirizzo dei successivi acquirenti entro cinque giorni lavorativi dalla richiesta di Impulse. Il cliente deve assicurarsi che uno dei suoi successivi acquirenti e tutti i subdistributori: (i) conservino un record completo dei dati summenzionati, (ii) divulghino immediatamente i dati di cui

sopra ad Impulse in caso di emergenza (iii) divulgano, indipendentemente un caso di emergenza, a Impulse entro tre giorni lavorativi la data di una successiva consegna e il nome e l'indirizzo del successivo acquirente e (iv) obblighino gli acquirenti successivi a rispettare tali obblighi.

In caso di reclamo di prodotti, il Cliente informa senza indugio Impulse per lettera (fax, e-mail) sulla causa del reclamo, entro due giorni lavorativi dopo la sua conoscenza del Cliente. In caso di spiegazione, il Cliente invierà il dispositivo espantato a Impulse entro cinque giorni lavorativi. Il Cliente provvede affinché tutti gli acquirenti successivi rispettino tali obblighi e che siano rispettate le disposizioni applicabili dell'ordinanza tedesca di prodotti medici in versione aggiornata.

11. PROTEZIONE DATI

11.1 Nel caso in cui Impulse (in questa clausola Impulse significa Impulse e/o qualsiasi suo affiliato/rappresentante) riceva o abbia accesso a qualsiasi informazione relativa a una persona identificata o identificabile ("Dati personali") dal Cliente (in questa clausola il Cliente indica il Cliente e/o qualsiasi suo affiliato), Impulse si conformerà a questa sottosezione.

11.2 Impulse riconosce che il Cliente è responsabile del trattamento dei dati personali del Clienti processati da Impulse nel corso della fornitura di servizi per il Cliente.

11.3 Impulse si impegna a rispettare le disposizioni e gli obblighi imposti dalla legislazione applicabile in materia di protezione dei dati.

11.4 Impulse si impegna a rispettare le disposizioni e gli obblighi imposti dalla legislazione applicabile in materia di protezione dei dati.:

- (a) solo (i) eseguire il trattamento dei dati personali del cliente in conformità con le istruzioni del cliente e (ii) rispettare le istruzioni del cliente di rettificare, cancellare e/o bloccare i dati personali del cliente;
- (b) concordare con il Cliente e implementare misure tecniche e organizzative appropriate per proteggere i Dati personali del Cliente da un trattamento non autorizzato o illegale e dalla distruzione o perdita accidentale;
- (c) fare tutti gli sforzi ragionevoli per consigliare il Cliente se, alla luce della nuova tecnologia e dei metodi di lavoro, il Cliente deve prendere in considerazione la revisione dei metodi di sicurezza implementati;
- (d) riferire immediatamente al Cliente qualsiasi richiesta, avviso o altra comunicazione da parte delle autorità di protezione dei dati o di qualsiasi altra autorità preposta all'applicazione della legge, affinché il Cliente la risolva;
- (e) senza alcun costo aggiuntivo, fornire al Cliente le informazioni che il Cliente può ragionevolmente richiedere, e nei tempi ragionevolmente specificati dal Cliente, per consentire al Cliente di rispettare i diritti dei soggetti interessati, compresi i diritti di accesso al soggetto, o le notifiche da qualsiasi autorità di protezione dei dati;
- (f) dichiara e garantisce che la raccolta, l'accesso, l'uso, la conservazione, l'eliminazione e la divulgazione dei Dati

personali del Cliente è e sarà conforme a tutte le leggi federali, statali, provinciali, locali ed estere sulla privacy e sulla protezione dei dati, così come a tutti gli altri regolamenti e direttive applicabili;

- (g) inoltrare immediatamente al Cliente qualsiasi richiesta di correzione o cancellazione dei Dati Personali da parte degli interessati;
- (h) informare immediatamente il Cliente di qualsiasi attività di monitoraggio e delle misure intraprese dall'autorità di vigilanza;
- (i) notificare immediatamente al Cliente se Impulse viola le disposizioni relative alla protezione dei dati personali del Cliente. Le Parti concordano e riconoscono che gli Art. 33 e 34 GDPR possono imporre un obbligo di notifica in caso di perdita o divulgazione illegale dei Dati personali o di accesso agli stessi. Impulse notificherà immediatamente al Cliente gli incidenti potenzialmente rilevanti e fornirà al Cliente tutto il supporto ragionevolmente richiesto (i) per valutare se possa esistere un obbligo di notifica, (ii) per mitigare eventuali danni agli interessati e (iii) per supportare il Cliente nello svolgimento e nell'archiviazione di tale notifica;
- (j) al termine del presente accordo e a scelta del cliente, restituire tutti i dati personali del cliente al cliente o distruggere tutti i dati personali del cliente e certificare al cliente di averlo fatto, a meno che ciò non sia impedito dalle leggi applicabili. In tal caso, Impulse garantisce che garantirà la riservatezza dei dati personali del cliente e che non tratterà più attivamente tali dati personali.

12. FORZA MAGGIORE

Impulse non è responsabile di qualsiasi ritardo (sia materiale che non) o inadempimento della spedizione o della consegna o di altri compiti a seguito di qualsiasi evento di forza maggiore, inclusi, senza limitazione, atti di Dio, di qualsiasi organo governativo (de jure o de facto) o nemico pubblico, rivolte, embarghi, scioperi o altri atti concertati di operai (sia di Impulse o di altri), di vittime o di incidenti, di consegne o di trasporto e carenze di automobili, carburante, potenza, lavoro o materiali o altre cause oltre il controllo di Impulse, che impedisce o ostacola la progettazione, la fabbricazione o la consegna dei Prodotti (indipendentemente dalla disponibilità dei Prodotti presenti sul mercato) o l'esecuzione da parte di Impulse di uno dei suoi obblighi qui di seguito.

11. DIRITTO E GIURISDIZIONE

Il luogo di competenza per tutte le controversie riguardanti un rapporto contrattuale soggetto all'inserimento di questi Termini e Condizioni Generali è a Francoforte sul Meno, in Germania. Le relazioni contrattuali tra Impulse e Cliente sono esclusivamente disciplinate dalle leggi tedesche, senza tener conto delle norme di conflitto di leggi.

13. SEPARABILITÀ

Se per qualsiasi motivo, qualsiasi disposizione di queste Condizioni Generali sia giudicata da un tribunale di competenza tale da essere legalmente invalida o inapplicabile in qualsiasi giurisdizione a cui si applica, la validità della rimanente parte dell'accordo è considerata modificata nella misura minima necessaria per renderla

conforme alla legge applicabile e, nella sua forma modificata, la disposizione sarà quindi esecutiva ed applicata.

14. MODIFICHE

Qualsiasi modifica o adempimento a questi Termini e Condizioni Generali deve essere concordata reciprocamente da Impulse ed il Cliente per iscritto.

15. ACCORDO COMPLETO

Questi Termini e Condizioni Generali costituiscono l'intero e finale accordo tra Impulse e Cliente per quanto riguarda il suo argomento e annullano e sostituiscono tutte le disposizioni precedenti tra Impulse ed il Cliente.

16. GENERALE

L'Acquirente è esclusivamente responsabile dell'ottenimento di tutte le approvazioni regolamentari o governative necessarie per l'utilizzo del Prodotto acquistato o di qualsiasi sua parte e si impegna a rispettare tutte le disposizioni in materia di tutte le leggi, regolamenti e ordini applicabili sui prodotti, i dati tecnici e il software. Tale misura si applica all'acquisto da parte dell'acquirente dei Prodotti di Impulse.

Aggiornato a Gennaio 2022